

# Cente Technical Information

|  |  |     |     |     |            |
|--|--|-----|-----|-----|------------|
| 発行番号   | 020-0002   | Rev | 第1版 | 発行日 | 2011/02/18 |
| 題名   | デバイスを接続した状態のままPCをサスペンド・復帰させた場合、データ転送ができなくなることがある現象について   |     |     |     |            |
| 情報分類   | 障害情報   |     |     |     |            |
| 適用製品   | ・Cente USBデバイスCOM for M66596 Ver.1.00 - Ver.1.03<br>・Cente USBデバイス Ethernet for M66596 Ver.1.00 - Ver.1.03<br>・Cente USBデバイスマストレージ for M66596 Ver.1.00 |     |     |     |            |
| 関連資料   | なし   |     |     |     |            |
| <b>【該当するユーザ環境】</b><br>全ユーザ   |  |     |     |     |            |
| <b>【障害内容】</b><br>PCによっては、バルクOUT転送(ホスト -> デバイス)中にPCをサスペンド・復帰させた後、バルクOUT転送が出来なくなる場合があります。  |  |     |     |     |            |
| <b>【発生理由】</b><br>PCによっては、サスペンドするときにUSBデバイスへの電源供給を停止しない機種があります。この場合サスペンドから復帰するときにUSBデバイスにバスリセットをかけますが、この際の処理が不十分でUSBコントローラの内部状態が不正になっていました。 |  |     |     |     |            |
| <b>【回避方法】</b><br>・USBデバイスを一度挿しなおす。<br>・ソースコードを修正する。<br>(改変箇所については、営業担当またはsupport@cente.jpまでお問い合わせください。)                                    |  |     |     |     |            |
| 以上   |  |     |     |     |            |