

# Cente Technical Information

発行番号	001-0051	Rev	第1版	発行日	2014/09/14
題名	FTPcで、高負荷環境だとファイル送信に失敗することがある現象について				
情報分類	障害情報				
適用製品	<ul style="list-style-type: none"><li>•Cente TCP/IPv4 Ver.1.00 – Ver.1.34</li><li>•Cente TCP/IPv4 SNMPv2 Ver1.00 – Ver2.21</li><li>•Cente TCP/IPv4 SNMPv3 Ver1.00 – Ver2.21</li><li>•Cente IPv6 Ver1.00 – Ver1.44</li><li>•Cente IPv6 SNMPv2 Ver1.00 – Ver2.21</li><li>•Cente IPv6 SNMPv3 Ver1.00 – Ver2.21</li></ul>				
関連資料	なし				
<p><b>【該当するユーザ環境】</b> FTPcを使ってファイルをPUTするユーザ。</p> <p><b>【障害内容】</b> FTPc実行タスクより優先度の高いタスクの処理が重いなど、長時間(数秒間)プロトコルスタックに処理が回らない環境において、ファイルのPUTがエラーすることがあります。なお、ファイルのPUTは成功しますが、コマンドAPI(ftpc_exec_cmd)はエラーを返します。</p> <p><b>【発生理由】</b> PUTを実行するデータ通信自体は完了しますが、その切断シーケンスが設定した時間内に終了しない場合、TCPの切断APIでエラーが発生します。FTPcではこのエラーをコマンドAPIの返り値としていたため、PUTがエラーしたように見えていました。</p> <p><b>【回避方法】</b> ソースコードの修正が必要です。TCPの切断APIでエラーが発生した場合も、エラー内容によっては正常終了と扱うように変更します。 (修正箇所については、営業担当またはsupport@cente.jpまでお問い合わせください。)</p> <p style="text-align: right;">以上</p>					